

## IT2018 ELT – ERITYISEHTOJA LAITETOIMITUKSISTA

### 1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan tietotekniikan laitteiden kauppaan ja vuokraukseen.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

### 2 TOIMITUS, ASENNUS JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 2.1 Laitteen on vastattava sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Laitteen on vastattava myös laissa tai viranomais määräyksessä asetettuja vaatimuksia, jotka ovat olleet voimassa tai yleisesti tiedossa laitteen tilaushetkellä.
- 2.2 Toimittajan on luovutettava laite asiakkaalle sovittuna toimituspäivänä.
- 2.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, laitteiden toimituslauseke on toimitettuna perille sopimuksessa mainittuun paikkaan Suomessa (TOP Finnterms 2001). Toimitukseen sisältyy laitteen käyttämisen edellyttämät käyttöohjeet suomen- tai englanninkielisenä sekä käyttöä varten mahdollisesti tarvittavat viranomaisluvut ja -todistukset.
- 2.4 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa laitteen asentamisesta.
- 2.5 Asiakas vastaa kustannuksellaan laitteen käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on luovutettava asiakkaalle hyvissä ajoin kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Toimittajalla on tällöin oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennusajankohtaa. Jos asennusta ei ole sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on annettava asiakkaalle tai asetettava asiakkaan saataville viimeistään laitteen toimituksen yhteydessä kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Lisäksi toimittajan on asiakkaan pyynnöstä annettava asiakkaalle muut tarvittavat tiedot asennuksen tekemiseksi.
- 2.6 Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 2.7 Jos ei ole sovittu erillisestä hyväksymisestä, asiakkaan on tehtävä laitteen vastaanottotarkastus 7 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle. Asiakkaan on ilmoitettava toimituksessa havaitut virheet tai puutteet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti.
- 2.8 Viat tai puutteet, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan viat tai puutteet takuun puitteissa ilman aiheetonta viivytystä.

- 2.9** Jos asiakas vastaa laitteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun laite ja sen asentamista koskevat kirjalliset ohjeet on toimitettu asiakkaalle. Jos toimittaja vastaa laitteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on hyväksytysti tehty.

### **3 OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU**

- 3.1** Omistusoikeus ostettuun laitteeseen siirtyy asiakkaalle, kun sen kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu toimittajalle.
- 3.2** Vaaranvastuu laitteesta siirtyy toimittajalta asiakkaalle toimituslausekkeen mukaisesti.

### **4 KORVAAVAT LAITTEET JA MUUTOKSET**

- 4.1** Toimittaja voi asiakkaan suostumuksella korvata sopimuksen mukaisen laitteen toisella laitteella. Korvaavan laitteen on kapasiteetiltaan, suorituskyvyltään ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä se, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Korvaavan laitteen asentamisen osalta noudatetaan alkuperäisen laitteen osalta sovittua.
- 4.2** Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä etukäteen asiakkaalle tehdä laitteeseen ennen toimitusta sitä parantavia muutoksia edellyttäen, että laite täyttää edelleen sen, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.
- 4.3** Toimittajan omistamaan laitteeseen, jonka toimittaja on vuokrannut tai muuten luovuttanut asiakkaan käyttöön, asiakkaalla on oikeus tehdä muutoksia vain toimittajan kirjallisella suostumuksella.

### **5 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN**

- 5.1** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa, jos laitteen toimitus viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Laitteen toimittamisen tai käyttämisen estävien tietojen tai asiakirjojen viivästyminen katsotaan laitteen toimituksen viivästymiseksi. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyssakkoon ajalta, jona toimittaja luovuttaa asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan laitteen, jonka asiakas hyväksyy.
- 5.2** Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jota asiakas ei ole voinut viivästyksen johdosta ottaa sopimuksen mukaiseen käyttöön tai jota toimittaja ei ole voinut toimittaa viivästyksen johdosta sovittuna toimituspäivänä, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta. Sellaiset viat tai puutteet, jotka eivät estä laitteen toimittamista tai tehokasta käyttämistä, eivät oikeuta viivästyssakkoon. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan viat tai puutteet takuun puitteissa ilman aiheutonta viivytystä.
- 5.3** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohta 13.

## 6 TAKUU

- 6.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat laitteessa ilmenevät materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta taikka toimittajan tai valmistajan antamista laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevista ohjeista aiheutuvat viat ja virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla asiakkaalle korvaava laite. Takuuaika on 12 kuukautta laitteen toimituspäivästä.
- 6.2** Toimittaja tekee takuukorjauksen asiakkaan luona Suomessa, ellei toisin ole sovittu. Tarvittaessa asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asiakkaan tiloihin sovittuna ajankohtana takuukorjausta varten. Vian tai virheen korjaamista varten asiakkaan on asetettava korjattava laite toimittajan käyttöön tarvittavaksi ajaksi toimittajan normaalina työaikana.
- 6.3** Jos takuukorjaus tehdään toimittajan luona, asiakkaan on toimitettava laite toimittajan toimipisteeseen korjausta varten. Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa toimittaja.
- 6.4** Takuu ei kata laitteen normaalia kulumista eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) laitteen virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta; (d) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa.
- 6.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 6.6** Toimittajan vastuu laitteen vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 6 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu laitteen vioista ja virheistä rajoittuu mahdollisen huoltosopimuksen velvoitteisiin.

## 7 VARAOSIEN JA HUOLLON SAATAVUUS

- 7.1** Toimittaja vastaa siitä, että uusina toimitetuille tai niitä korvaaville laitteille on Suomessa saatavilla varaosia ja huoltoa 5 vuoden ajan toimituspäivästä.