

# Maksu sujuu nopeasti ja turvallisesti ILMAN TUNNUSLUKUA

Maksutapahtumien käsittely nopeutuu reippaasti, kun lähimaksaminen yleistyy liikkeissä kovaa vauhtia. Maksamisen turvallisuudesta ei tarvitse tinkiä.

Lähimaksamisella tarkoitetaan korttimaksua, jossa korttia ei tarvitse laittaa kortinlukijaan eikä asiakkaan tarvitse naputella tunnuslukua maksupäätteeseen tai allekirjoittaa tositetta.

”Maksutapahtuman rekisteröintiin riittää, että asiakas tuo maksukortin maksupäätteen lähelle. Korttia ei tarvitse edes ottaa pois lompakosta”, Suomen Kassajärjestelmät SKJ:n myyntijohtaja **Jouni Hyttinen sanoo.**

SKJ Business -liiketoimintajärjestelmä on täysin yhteensopiva lähimaksamisteknologian kanssa. Lähimaksaminen perustuu lyhyen kantaman langattoman yhteyden standardoituun teknologiaan, josta käytetään lyhennettä NFC (Near Field Communication).

## NOPEUS JA HELPPOUS KAUPPIAAN JA ASIAKKAAN ETU

Sekä kauppias että asiakas hyötyvät lähimaksutekniikasta. Kun läpimenoaika kassalla lyhenee, kassa ehtii palvella aikaisempaa enemmän asiakkaita samassa ajassa, jolloin välttyään kassaruuhkalta. Asiakas puolestaan on tyytyväinen lyhyisiin jonoihin ja nopeaan palveluun.

”Tyytyväinen asiakas palaa kauppaan uudestaan”, Hyttinen muistuttaa.

Lähimaksaminen on mahdollista sellaisilla maksukorteilla ja -päätteillä, jotka tukevat tätä ominaisuutta. Tällaisissa korteissa ja päätteissä on lähimaksamisen kaarisymboli. Maksupäätteen pitää olla myös liitetty lähimaksamista tukevaan ohjelmistoon, kuten SKJ Business-järjestelmään.



Samalla maksupäätteellä voi maksaa sekä NFC-tekniikalla ilman tunnuslukua ja isot ostokset tunnusluvun avulla.

Kaikkien suomalaisten pankkien kortteihin saa NFC-ominaisuuden, samoin Visaan ja MasterCardiin. Osa luottokorttiyhtiöistä liittyy joukkoon myöhemmin.

## TURVALLISTA MAKSAMISTA

Ilman tunnuslukua tai allekirjoitusta voi maksaa nykyisin alle 25 euron ostoksia. Raja on määritelty näin alhaiseksi turvallisuussyistä. Alhaisen ostorajan vuoksi kortti ei houkuttele pitkäkyntisiä.

Kun maksutapahtuma ylittää tämän summan, asiakas naputtelee maksupäätteeseen tunnuslukunsa totuttuun tapaan. Satunnaisesti maksupäate voi pyytää asiakkaalta tunnuslukua silloinkin, kun ostoksen summa on alle 25 euroa. Näin pyritään estämään maksukortin väärinkäytöksiä. Ulkomailla maksuraja voi olla erilainen kuin Suomessa.

”Lähimaksaminen osaltaan parantaa korttimaksamisen turvallisuutta. Kun maksettaessa ei käytetä tunnuslukua, sitä ei pysty kukaan myöskään urkkimaan”, Hyttinen sanoo.

Jos maksukortti joutuu väärin käsiin, sen haltijan tulee ilmoittaa siitä heti kortinsulkepalveluun. Jos korttia yritetään käyttää tämän jälkeen, kassa saa ilmoituksen, että kortti on otettava sen käyttäjältä pois.

Pankit ja luottokorttiyhtiöt vastaavat kortin mahdollisesta väärinkäytöstä, jos korttia on säilytetty oikein ja sen katoamisesta on ilmoitettu viipymättä.

”Koska maksukortin lukuetaisyys on lyhyt, ei ole vaaraa, että asiakkaan kortti kuittaisi vahingossa viereisen henkilön ostokset. Myöskään kortin kopioinnin vaaraa ei ole, sillä siitä ei saa lähilukemalla kaikkia kortin käyttöön tarvittavia tietoja”, asiantuntija **Jukka Miinalainen** Myymälätieto Oy:stä sanoo. Myymälätieto Oy toimii SKJ:n asiantuntijana Muotikaupan liiton jäsenyritysten kanssa.

## NYKYAIKAINEN MAKSUPÄÄTE TARPEEN

”Jos käytössä oleva maksupäate on vanhaa mallia, siihen ei todennäköisesti pysty päivittämään NFC-tekniikkaa”, Miinalainen sanoo.

Kun hankkii uuden maksupäätteen, saa lähimaksamisominaisuuden ja sen lisäksi muutenkin kehittyneemmän ja käyttömukavuudeltaan sekä turvallisuudeltaan paremman laitteen.

Maksupäätteen liitetään suoraan tietoverkkoon, jolloin maksutapahtuman tiedot siirtyvät suoraan maksupalveluoperaattorin palvelukeskukseen eivätkä ne arkistoidu liikkeen kassajärjestelmään.



”Näin asiakkaiden maksukorttitiedot ovat aina varmassa suojassa pankkiturvallisessa ympäristössä”, Miinalainen painottaa.

#### EI VAADI ISOJA INVESTOINTEJA

Lähimaksamistoiminnon käyttöön ottaminen ei maksa kauppiaille juuri mitään, jos liikkeessä on käytössä NFC-tekniikkaa tukevat laitteet. Laitteiden päivityksestä uudempiin selviää myös pienillä investoinneilla.



Kaaritunnus kertoo maksupäätteen ja -kortin tukevan lähimaksamista.

”Maksupäätteet hankitaan nykyään useimmiten vuokraamalla. Laitteiden ja palvelun kuukausivuokra on tavallisesti muutama kymmenen euroa”, Miinalainen sanoo. Jos päätteen haluaa kuitenkin hankkia omaksi, sen saa joillakin sadoilla euroilla.

Myymlätieto Oy neuvoo niin lähimaksamiseen kuin SKJ Business-järjestelmään liittyvissä kysymyksissä.

”Räätälöimme järjestelmän asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaiseksi ja toimitamme haluttaessa myös kaikki laitteet”, Miinalainen sanoo.

#### Lisätietoja:

SKJ Oy, Jouni Hyttinen,  
puh. 050 057 0546, [www.skj.fi](http://www.skj.fi)  
Myymlätieto Oy, Jukka Miinalainen,  
puh. 050 361 8000, [www.myymlatieto.fi](http://www.myymlatieto.fi)

Teksti: Lasse Talvitie  
Kuvat: SKJ

MUST  
HAVES

Kenkämuoti Holiday Club Saimaalle  
20.08. - 23.08.2014

are

Kenkämuoti, joka minulle sopii.

JALAREX OY, STECKERT & CO. AGENCY

TEL. 03-2531 200 · FAX 03-2531 738

[www.are-shop.com](http://www.are-shop.com)