



Global Blue -palvelun liittäminen SKJ:n kassajärjestelmään nopeuttaa ostotapahtumia kassalla, mikä on sekä kauppiaan että asiakkaan edun mukaista.

Teksti ja kuvat: Lasse Talvitie

# VAUHTIA TAX FREE -KAUPPAAN

Verovapaa kauppa kasvaa Suomessa hurjaa vauhtia. SKJ:n kassajärjestelmään liitetty Global Blue tax free -palvelu auttaa kauppiasta hyödyntämään sitä mahdollisimman helposti ja tehokkaasti.

Tax free -myynnin kokonaisarvo oli Suomessa viime vuonna yli 250 miljoonaa euroa. Kasvua edellisvuoteen oli 40 prosenttia.

Verovapaisiin ostoksiin ovat oikeutettuja Euroopan unionin ulkopuolelta tulevat matkailijat. Selvästi suurin asiakasryhmä Suomessa ovat venäläiset. Vahvinta verovapaan myynnin kasvu onkin ollut siellä, missä venäläiset matkailijat liikkuvat, eli Itä-Suomessa ja Helsingissä.

– Etenkin muotialan kaupat hyötyvät tax free -kaupasta. Verovapaassa kaupassa ostetaan eniten vaatteita, **Jukka Miinalainen** Myymälätiedosta sanoo. Myymälätieto toimii SKJ:n asiantuntijana Muoti-kaupan liiton jäsenyritysten kanssa.

## NOPEASTI JA HELPOSTI

SKJ:n kassajärjestelmään asennettava ohjelmamoduuli mahdollistaa Global Blue -palvelun käytön, mikä kohottaa tax free -palvelun kassalla aivan uudelle tasolle.

– Palvelu nopeuttaa ja helpottaa tax free -kauppatapahtumaa ratkaisevasti, myyntipäällikkö **Janne Rosenqvist** Global Bluelta sanoo.

Perinteisesti kassa täyttää ostotapahtuman päätteeksi tax free -tositteet käsin. Kun SKJ:n kassassa on Global Blue-liittymä, se tapahtuu helposti samalla, kun ostos viedään kassaan. Kaupankäynnin helppous ja nopeus ovat sekä kauppiaan että asiakkaan mieleen.

– Kun kauppa on täynnä asiakkaita, perinteinen menetelmä aiheuttaa usein jonoja kassalla. Kun bussilastillinen matkailijoita on liikkeellä kiireisellä aikataululla, kaikkia asiakkaita ei välttämättä edes ehditä palvella. Global Blue -palvelu poistaa jonot kassalta, Miinalainen sanoo.

Kun asiakas tietää, että hän saa palau-

tusta tuotteen verollisesta hinnasta, hän helposti käyttää myös saamansa alennuksen etukäteen lisäostoksiin.

– Palvelun näkyvä markkinointi onkin tehokas keino kasvattaa kertaostosten suuruutta, Miinalainen vinkkaa.

Ja mikä tärkeintä:

– Asiakas maksaa yritykselle aina täyden myyntihinnan, Rosenqvist korostaa.

## YKSINKERTAINEN OSTOTAPAHTUMA

Käytännössä tax free -myynti tapahtuu yksinkertaisesti. Asiakas maksaa ostoksensa haluamallaan tavalla. Kaikki maksetavat käteisestä luottokorttiin ja osamaksuun käyvät. Tämän jälkeen myyjä klikkaa Tax free -painiketta kassan näytöllä.

Näytölle avautuvaan ikkunaan täytetään tarvittavat tiedot. Asiakkaan passin numero ja kotimaa ovat pakollisia tietoja, nimen ja osoitteen asiakas täyttää tulostettuun tax free -lomakkeeseen käsin.

Jos asiakkaalla on käytössään Global Bluen kanta-asiakaskortti, kassa lukee henkilön tiedot järjestelmään kortista.

Tax free sekki Sekin kirjoittaminen Asiakkaan tiedot		
Russian federatior	Albania	Angola
Maa*	Russian federatior=643	
<b>NÄPPÄINISTÖ</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Käytä kosketusnäppäimistöä		
Tähdellä (*) merkityt ovat pakolliset tiedot		
Kanta-asiakaskortti on luettu		
Etunimi SERGEI		
Sukunimi SERGENOV		
Osoite SERGENIV 20		
Postinumero 22222		
Kaupunki ST PETERSBURG		
Passin numero* 13N000099		
<b>Yhteisarvo €</b> <b>82.45</b>		
Tyhjennä kortit	Lue kanta-asiakaskortti	Lue luottokortti
Vähennä summa	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Peruuta

Kassanäytölle kirjoitetaan asiakkaan tiedot. Vain passin numero ja kotimaa ovat pakolliset tiedot.

Kun klikataan ok-painiketta, kassa ottaa automaattisesti yhteyden Global Bluen palvelimeen, jossa tiedot tarkistetaan. Kassa tulostaa ostokuitin ja tax free -lomakkeen. Lomake kertoo mm. asiakkaalle palautettavan summan. Lomake tulostuu tavallisella kuittitulostimella, eikä palvelun käyttäminen edellytä uusien laitteiden hankkimista.

- Tax free ikkunan täyttämiseen, asiakkaan tietojen tarkistukseen ja tositteiden tulostukseen menee aikaa ehkä parikymmentä sekuntia, Rosenqvist arvioi. Lopuksi verovapaa ostos paketoidaan ja paketti sinetöidään annettujen ohjeiden mukaisesti.

#### VEROTTA MYÖS VERKKOKAUPASSA

Verovapaan ostoksen voi tehdä myös verkkokaupassa tai tilausostoksena. Tämä edellyttää, että asiakas noutaa ostoksensa ja tax free -lomakkeen henkilökohtaisesti ostospaikasta.

- Verko- tai tilausostos pitää pyöräyttää kassan kautta, jotta siitä saadaan kassatapahtuma, Miinalainen sanoo.

#### ASIAKKAALLE HELPPOA

Asiakas saa arvonlisäveron palautuksen ostoksistaan poistuessaan EU:n alueelta. Palautus on enimmillään 16 prosenttia

ostoksen hinnasta. Ostoksen minimiarvo on 40 euroa.

Suomen tulli tai Global Bluen palautuspiste leimaa tax free -sekin ja ostokset maasta viedyiksi. Asiakas saa rahansa leimattua sekkiä vastaan palautuspisteestä. Global Bluella on Suomessa oma palautuspiste Helsinki-Vantaan lentoasemalla sekä Vaalimaan ja Nuijamaan rajanylityspaikoilla. Muilla rajanylityspaikoilla palautuksen hoitaa Global Bluen agenttiyritys.

Asiakas voi myös palauttaa tullin leimaaman tax free -sekin Gobal Bluelle postitse, jolloin hän saa palautuksen luottokorttililleen.

-Ostostapahtuma ja palautuksen saanti käyvät asiakkaan kannalta niin helposti ja nopeasti, että he käyttävät palveluamme mielellään, Rosenqvist sanoo.

#### ALV-TILITYS GLOBAL BLUEN KAUTTA

Asiakas maksaa kauppialle aina koko verollisen myyntihinnan. Global Blue laskuttaa verovapaiden ostosten alv-osuuden kauppialta.

Kauppialle Global Bluen lasku toimii vientitodistuksena. Laskua vastaan yritys vähentää verottoman myynnin alv:n osuuden täysmääräisesti verottajalle tilittämistään arvonlisäveroista.

Global Blue laskuttaa kauppiasta viikoittain.

#### KÄYTTÖNOTTO HELPPOA JA EDULLISTA

Global Blue -palvelun liittäminen SKJ:n kassajärjestelmään käy helposti. Tarvittava ohjelmamoduuli asennetaan kassaan etättyönä.

- Kauppiaille toimitetaan seikkaperäiset ohjeet järjestelmän käyttöön. Ohjelma on niin yksinkertainen, että sen oppii helposti. Toki tuemme asiakkaitamme kaikissa pulmatilanteissa, Miinalainen lupaa.

Ohjelmamoduulin lisenssimaksu on 300 euroa kassaa kohden. Suoritus on kertaluonteinen.

Global Blue perii uudelta myymälältä 50 euron liittymismaksun sekä 75 euron vuosittaisen jäsenmaksun, joka sisältää kaiken tarvittavan myymälämateriaalin.

- Maksut kuittaantuvat jo muutaman uuden tax free -asiakkaan ostosten myötä, Miinalainen laskeskelee.

#### Lisätietoja:

Myymälätieto Oy, Jukka Miinalainen, puh. 050 361 8000

Global Blue Oy, Janne Rosenqvist, puh. 040 189 6839

SKJ Oy, Jouni Hyttinen, puh. 050 057 0546

#### Suomen Kassajärjestelmät Oy

\* Suomen Kassajärjestelmät Oy (SKJ) on vuonna 1991 perustettu ohjelmistotalo.

\* Toimittanut jo yli 2 500 liiketoimintajärjestelmää. [www.skj.fi](http://www.skj.fi)

#### Myymälätieto Oy

\* Kassajärjestelmiin erikoistunut ohjelmisto- ja laite-toimittaja.

\* Toimii SKJ:n asiantuntijana yhteistyössä Muotikaupan liiton kanssa.

[www.myymalatieto.fi](http://www.myymalatieto.fi)

#### Global Blue Finland Oy

\* Global Blue on maailman suurin tax free -palvelua tarjoava yritys.

\* Yritys on toiminut Suomessa vuodesta 1985. [www.global-blue.com/merchant-services/fi\\_fi/](http://www.global-blue.com/merchant-services/fi_fi/)