



SKJ[®]
SYSTEMS

Let the money flow.

Jeemly ja Flowvy ohjelmiston
ylläpitösopimus

Jeemly ja Flowvy ohjelmiston ylläpitosopimus

Sopijapuolet

SKJ Systems Ltd Oy, jäljempänä toimittaja, osoite: Sammonkatu 12, 70500 KUOPIO ja

_____, jäljempänä asiakas,

osoite: _____,

Asiakkaan yhteyshenkilö (EOY 4.6) _____

Lisenssinumero _____

Sopimuksen kohde (EOY 5.1) Jeemly ja Flowvy ohjelmisto.

Toimittajan yhteystiedot (EOY 3.5) SKJ Systems Ltd Oy, www.jeemly.com

Ohjelmiston luovutuspäivämäärä _____

Sopimusehdot

Noudatamme IT2018 YSE, IT2018 EOY ja IT2018 EHK sopimusehtoja sekä Tietojenkäsittelysopimusta alla mainituin tarkennuksin: Mainitut IT2018 sopimusehdot sekä Tietojenkäsittelysopimus ovat tämän sopimuksen liitteitä. Allekirjoituksellaan asiakas vahvistaa lukeneensa ja hyväksyneensä sopimusehdot.

Palvelutasot (EOY 6.1)

- Toimittajan on aloitettava vikojen ja virheiden selvitys sekä korjaus viimeistään kolmen (3) työpäivän kuluessa vika- tai virheilmoituksen saapumisesta toimittajalle ja jatkettava toimenpiteitä toimittajan säännöllisenä päivittäisenä työaikana.
- Normaalityöaika, klo 8:00 -16:00 arkisin.
- Vika- tai virheilmoitukset raportoidaan Toimittajalle tukikumppanin kautta.

Hinnat (YSE 4.5) Toimittajalla on oikeus muuttaa tuotteen tai palvelun toistuvaismaksua ilmoittamalla muutoksesta ja muutoksen perusteista asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.

Maksuehdot (YSE 5.2)

Asiakas suorittaa vuosittain toimittajalle hinnaston mukaisen ohjelmiston ylläpitomaksun. Maksu laskutetaan tammikuun alussa vuodeksi eteenpäin.

Ohjelmiston tietokanta

Ylläpitosopimus on voimassa ainoastaan silloin, kun ohjelmiston käyttöön vaadittava Actian tietokanta on hankittu SKJ Systems Ltd. Oy:ltä.

Riitaisuudet

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet, joista ei päästä yhteisesti sopimukseen, jätetään ratkaistavaksi Pohjois-Savon käräjäoikeudelle.

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) yhtenevää kappaletta, yksi toimittajalle ja yksi asiakkaalle.

Liitteet: IT2018 YSE – Yleiset sopimusehdot
IT2018 EOY – Erytsehtoja ohjelmistojen ylläpitopalvelusta.
IT2018 EHK - Erytsehtoja henkilötietojen käsittelystä
Tietojenkäsittelysopimus

Allekirjoitukset

Paikka ja aika: _____

Toimittaja:

SKJ Systems Ltd Oy

Nimen selvennys

Asiakas:

Nimen selvennys