

IT2018 EKT – ERITYISEHTOJA OHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA KETTERILLÄ MENETELMILLÄ

1 SOVELTAMINEN

- 1.1** Näitä erityisehtoja sovelletaan ohjelmistojen tai niiden osien toimituksiin ketterien menetelmien projekteilla.
- 1.2** Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.
- 1.3** Nämä erityisehdot eivät koske toimituksen hyväksymisen jälkeistä ylläpitoa, tukea tai jatkokehitystä, joista sovitaan tarvittaessa kirjallisesti erikseen.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 Iteraatio** tarkoittaa kestoltaan rajoitettua projektin osaa, kuten projektissa käytetyn ketterän menetelmän mukaista työvaihetta, jossa toteutetaan työlistan mukaisia tai muutoin sovittuja toiminnallisuuksia tai muita ominaisuuksia. Iteraatiot voidaan kuvata tarkemmin myös projektisuunnitelmassa.
- 2.2 Julkaisu** tarkoittaa yhden tai useamman iteraation tuloksena syntynyttä ohjelmistoa, ohjelmiston osaa tai muuta tulosta.
- 2.3 Projekti** tarkoittaa yhdestä tai useammasta iteraatiosta muodostuvaa ketterän menetelmän projektia, jossa asiakas tilaa ja toimittaja toimittaa toimituksen. Projekti voidaan kuvata tarkemmin projektisuunnitelmassa.
- 2.4 Projektisuunnitelma** tarkoittaa sopijapuolten mahdollisesti projektia varten laatimaa suunnitelmaa, jossa kuvataan toimitusta koskeva projekti, julkaisut, iteraatiot, resurssit ja aikataulu sekä sopijapuolten tehtävät.
- 2.5 Toimitus** tarkoittaa julkaisujen suunnittelua, määrittelyä, toteuttamista, testaamista sekä käyttöönottoa koskevia tehtäviä tai muita projektissa sovittuja tehtäviä, joiden tuloksena toimitetaan sovitut julkaisut.
- 2.6 Työlista** tarkoittaa priorisoitua luetteloa julkaisuun tai julkaisuihin alustavasti suunnitelluista toiminnallisuuksista tai muista ominaisuuksista, joita sopijapuolet voivat iteraation aikana yhdessä sopien poistaa, lisätä tai muuttaa.
- 2.7 Työmenetelmä** tarkoittaa toimituksessa tai iteraatiossa noudatettavia menettelytapoja ja työjärjestystä sekä muita sopijapuolten projektissa käyttämiä menetelmiä.
- 2.8 Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.9 Virhe** tarkoittaa sitä, että julkaisu tai toimitus ei vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat sopineet, tai tilannetta, jossa julkaisu ei ole yhteensopiva yhden tai useamman samaan toimitukseen kuuluvan julkaisun kanssa.

3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1** Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat käytetyn työmenetelmän mukaiset ja muut toimitukseen kuuluvat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 3.2** Toimittaja sitoutuu toimimaan yhteistyössä asiakkaan kanssa siten, että asiakas voi toteuttaa asiakkaan vastuulla olevat toimitukseen kuuluvat tehtävät sopimuksen mukaisesti.
- 3.3** Toimittaja vastaa myös siitä, että toimitus vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat sopineet.

4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1** Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat käytetyn työmenetelmän mukaiset ja muut toimitukseen kuuluvat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- 4.2** Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä toimituksen soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.
- 4.3** Asiakas sitoutuu toimimaan yhteistyössä toimittajan kanssa siten, että toimittaja voi toteuttaa toimittajan vastuulla olevat toimitukseen kuuluvat tehtävät sopimuksen mukaisesti. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaan tulee tehdä työlistan priorisointi.

5 PROJEKTIN ORGANISOINTI JA TOTEUTUS

- 5.1** Sopijapuolten välistä yhteistyötä ja sopimuksen toteuttamista varten sopijapuolet perustavat projektin ja sille projektiryhmän, johon kumpikin sopijapuoli nimeää edustajansa. Projekti ja projektiryhmä perustetaan sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisesti.
- 5.2** Sopijapuoli nimeää omalta osaltaan projektiin tarvittavat henkilöresurssit ja varaa heille riittävästi työaikaa tehtävien tekemiseen. Sopijapuolet määrittelevät henkilöresurssien roolit ja sopivat henkilöresurssien valtuudet tehtävien tekemiseen. Henkilöresurssien roolit ja valtuudet määrittyvät sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisesti, ellei erikseen ole toisin sovittu.
- 5.3** Sopimuksessa voidaan sopia nimetyistä avainhenkilöistä. Sopijapuolella ei ole oikeutta vaihtaa sopimuksessa mahdollisesti nimettyjä avainhenkilöitä ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus vaihtaa sopimuksessa nimetty avainhenkilö, jos vaihtaminen johtuu avainhenkilön työsuhteen päättymisestä tai muusta pakottavasta sopijapuolesta riippumattomasta syystä.
- 5.4** Sopijapuolen tulee varmistaa, että projektitapaamisiin ja muihin projektiin kuuluviin tehtäviin on käytettävissä riittävästi sopijapuolen projektihenkilöstöä, jolla on riittävä osaaminen, valtuudet ja tieto tehdä projektiin kuuluvat tehtävät.
- 5.5** Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa projektin toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Sopijapuoli vastaa siitä, että se tekee projektin toteuttamiseksi tarvittavat päätöksensä ilman aiheetonta viivytystä.

6 PROJEKTIMALLI JA ITERAATIOT

- 6.1** Projektin työmenetelmät, iteraatiot, aikataulu ja julkaisut sovitaan sopimuksessa tai mikäli sopijapuolten kesken ei ole muuta sovittu, työmenetelmät, iteraatiot, aikataulu ja julkaisut voidaan tarkentaa myös sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisessa projektidokumentaatioissa toimituksen aikana.
- 6.2** Projektin alussa sopijapuolet voivat laatia projektisuunnitelman, jota ne tarkentavat tarvittaessa projektin aikana, sekä alustavan työlistan. Sopijapuolet ymmärtävät, että toimituksesta ja sen sisällöstä voidaan sopia iteraatioittain ilman, että toimituksen koko sisältöä olisi sovittu jo projektin alussa.
- 6.3** Iteraatioissa määritellään ja toteutetaan yksi tai useampi työlistan mukaisista toiminnallisuuksista tai muista ominaisuuksista sekä toimitetaan kyseisessä iteraatioissa toteutettavaksi sovittu julkaisu.
- 6.4** Iteraatiot toteutetaan sovituissa paikoissa. Asiakkaan projektihenkilöstön tulee osallistua päivittäisiin tai muutoin toistuviin projektikokouksiin toimittajan henkilöresurssien kanssa.
- 6.5** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, projekti toteutetaan ja projektiin kuuluvat työt tehdään toimittajan työmenetelmiä käyttäen sovittun ketterän menetelmän mukaisesti.
- 6.6** Projekti päättyy, kun sopijapuolet ovat täyttäneet sovitut velvollisuutensa tai kun projekti on sovittu muutoin päättyväksi. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla on myös oikeus milloin tahansa päättää projekti ilmoittamalla asiasta kirjallisesti toimittajalle vähintään 14 päivää etukäteen. Asiakkaan tulee maksaa toimittajalle sopimuksen päättymispäivään saakka tehdystä työstä.

7 RAPORTOINTI, DOKUMENTOINTI JA TOIMITUS

- 7.1** Toimittajan on annettava asiakkaalle ajantasaiset tiedot projektin ja iteraatioiden edistymisestä sovittulla tavalla. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan on annettava tiedot projektin ja iteraatioiden edistymisestä sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisella tavalla tai vähintään kerran viikossa sekä kunkin iteraation lopussa.
- 7.2** Toimittaja antaa asiakkaalle tiedot myös toimittajan henkilöresurssien käyttämästä työajasta kohdan 7.1 mukaisesti.
- 7.3** Asiakkaan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava yksilöidyt huomautuksensa toimittajan projektin tai iteraation edistymisestä antamaan ilmoitukseen tai raporttiin.
- 7.4** Toimittajan on laadittava ja toimitettava kunkin iteraation osalta asiakkaalle sovittu projektidokumentaatio. Toimittajan on toimitettava asiakkaalle julkaisuun sisältyvän ohjelmiston tai ohjelmiston osan konekielinen ja dokumentoitu lähdekielinen versio sekä mahdollisesti määriteltyjen rajapintojen kuvaukset.

8 TESTAUKSET JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 8.1** Toimittaja testaa julkaisun ennen sen luovuttamista asiakkaalle. Jos on sovittu, että iteraation tuloksena syntyy julkaisu, toimittaja luovuttaa julkaisun asiakkaalle kyseisen iteraation lopuksi tai muuna sovittuna ajankohtana.
- 8.2** Asiakkaan on ilmoitettava julkaisussa havaitut puutteet ja virheet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti. Julkaisu katsotaan hyväksytyksi, jos asiakas ei ilmoita puutteista tai virheistä ilman aiheutonta viivästyä.

- 8.3** Puuttuva tai virheellinen toiminnallisuus tai muu ominaisuus joko palautetaan työlistaan toteutettavaksi myöhemmässä iteraatiossa tai sovitaan poistettavaksi työlistalta ja toimituksesta.
- 8.4** Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa julkaisun käyttämistä, eivät ole esteenä sen hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet ilman aiheutonta viivytystä.
- 8.5** Toimitus katsotaan kokonaisuudessaan hyväksytyksi, kun viimeinen sovittu julkaisu on toimitettu ja (a) kun asiakas ilmoittaa toimittajalle kirjallisesti hyväksyvänsä toimituksen; (b) kun toimittaja on osoittanut korjanneensa asiakkaan kirjallisesti ilmoittamat hyväksymisen estävät virheet; (c) jos asiakas ei tee kohdan 8.2 mukaisesti kirjallista huomautusta hyväksymisen estävästä virheestä tai (d) jos asiakas ottaa toimituksen tuotantokäyttöön.

9 TOIMITUKSEN VIVÄSTYMINEN

- 9.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopijapuolella ei ole oikeutta saada viivästyssakkoa yksittäisten julkaisujen viivästyksistä.
- 9.2** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa ainoastaan, mikäli on sovittu kirjallisesti sen soveltamisesta toimituksen hyväksymisen viivästyksen ja jos kohdan 8.5 mukainen toimituksen hyväksymisen viivästyminen kirjallisesti sovitusta hyväksymisajankohdasta toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka hyväksyminen viivästyy sovitusta aikataulusta, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta.
- 9.3** Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
- 9.4** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13.

10 OIKEUDET JULKAISUIHIN JA TOIMITUKSEEN

- 10.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet toimitukseen, julkaisuihin ja dokumentaatioon sekä toimittajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat toimittajalle.
- 10.2** Asiakkaalla ja asiakkaan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää toimitusta, julkaisuja ja dokumentaatiota toiminnassaan tai muussa erikseen sovitussa toiminnassa. Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää toimitusta, julkaisuja ja dokumentaatiota pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai teettää niihin muutoksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa toimitusta, julkaisuja tai dokumentaatiota kolmannelle osapuolelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten.
- 10.3** Sopimuksella ei ole vaikutusta oikeuksiin, jotka liittyvät niihin aineistoihin, jotka sopijapuolet luovuttavat toisilleen toimituksen tekemistä varten.

11 TAKUU

- 11.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat toimituksen virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuaika on 6 kuukautta toimituksen kohdan 8.5 mukaisesta hyväksymisestä.
- 11.2** Toimitukseen mahdollisesti sisältyvään valmisohjelmistoon sovelletaan kyseisen valmisohjelmiston takuehtoja.
- 11.3** Takuu edellyttää, että toimitusta käytetään sovitussa teknisessä käyttöympäristössä.
- 11.4** Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimitukseen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta, jota toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
- 11.5** Jos sopijapuolet toteavat, ettei asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.
- 11.6** Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 11.7** Takuu lakkaa, jos asiakas tekee tai teettää kolmannella osapuolella toimitukseen muutoksia, joita toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
- 11.8** Toimittajan vastuu toimituksen virheistä rajoittuu tämän kohdan 11 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu toimituksen virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.

12 REKRYTOINTIRAJOITUS

- 12.1** Sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt projektiin liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut toimituksen kohdan 8.5 mukaisesta hyväksymisestä.
- 12.2** Jos sopijapuoli rikkoo kohdan 12.1 rekrytointirajoitusta, sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.
- 12.3** Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhde on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.