

Tjänstebeskrivning av samarbets- och uppföljningsmöten

1. Beskrivning av Tjänsten

Regelbundna samarbets- och uppföljningsmöten är avsedda för kunder som vill ha regelbundna samarbetsmöten samt en personlig kontaktperson. Tjänsterna är avsedda för regelbundna möten och deras karaktär skiljer sig från kundmöten som beställs separat på grund av sin kontinuitet.

2. Tjänstens innehåll

Ett samarbets- och uppföljningsmöte varar i högst en timme på distans eller i Leverantörens lokaler och behandlar genomgång, planering och överenskommelse om Leverantörens tjänster till Kunden. Om mötet skrivs en promemoria. Allt arbete som möjligt överenskommit till följd av planeringen debiteras avtalsenligt. En regelbunden tidpunkt för mötena avtalas med kunden.

I samarbets- och uppföljningsmötestjänsten ingår en av Leverantören utsedd anställd hos Leverantören. Om det behövs kan fler av Leverantörens anställda delta i mötet med timdebitering per ytterligare deltagare.

Servicepaketen har identiskt innehåll, men intervallen mellan mötena varierar.

2.1. Samarbets-/uppföljningsmöten varje vecka

Deltagande av en expert från leverantören i ett kundmöte varje vecka under en timme, inklusive en timmes bakgrundsarbete.

Tjänsten avbryts för en månads semester på ett ömsesidigt överenskommet datum. Den månadslånga pausen behöver inte vara sammanhängande.

2.2. Samarbets-/uppföljningsmöten varje vecka

Deltagande av en expert från leverantören i ett kundmöte varannan vecka under en timme, inklusive en timmes bakgrundsarbete.

Tjänsten avbryts för en månads semester på ett ömsesidigt överenskommet datum. Den månadslånga pausen behöver inte vara sammanhängande.

2.3. Samarbets-/uppföljningsmöten varje månad

Deltagande av en expert från leverantören i ett kundmöte varje månad under en timme, inklusive en timmes bakgrundsarbete.

Tjänsten avbryts för en månads semester på ett ömsesidigt överenskommet datum. Den månadslånga pausen behöver inte vara sammanhängande.

2.4. Samarbets-/uppföljningsmöten varje kvartal

Deltagande av en expert från leverantören i ett kundmöte varje kvartal under en timme, inklusive en timmes bakgrundsarbete.

2.5. Ytterligare deltagare i samarbets-/uppföljningsmöten

Deltagaravgift per timme per möte per ytterligare deltagande expert.

3. Tjänstens giltighet

Samarbets-/uppföljningsmötestjänster beställs skriftligen av Leverantören och träder i kraft genom Leverantörens bekräftelse. Tjänsterna gäller tills vidare. Tjänsten kan sägas upp skriftligen med tre månaders uppsägningstid.

4. Prissättning och övriga villkor

Samarbets-/uppföljningsmötestjänster faktureras en gång i slutet av varje månad enligt Leverantörens aktuella prislista. Den överenskomna mötestiden kan ändras, men helt återkallade möten återbetalas eller ansamlas inte.

Semestermånaden har iakttagits i månadspriset.

För de tjänster som beskrivs i denna beskrivning av tjänster tillämpas utöver denna tjänstebeskrivning till tillämpliga delar även IT2018-avtalsvillkoren.

IT2018-avtalsvillkoren, som följs i leveranserna, har utarbetats av Finska dataförbundet rf och rekommenderas av Centralhandelskammaren. Tillämpliga villkor är de Allmänna Avtalsvillkoren (AAV), specialvillkoren för leveransinnehållet till tillämpliga delar (SLF, SET, SBP och SEL) och villkoren för underhåll av programvara (SUP). IT2018-avtalsvillkoren och denna beskrivning av tjänster överlämnas till Kunden som bilaga till orderbekräftelsen.

IT2018-villkoren hittar du via nedanstående länkar eller på adressen <https://goo.gl/gidrTU> eller så kan du be Leverantören skicka villkoren i pappersformat genom att skicka en förfrågan till adressen myynti@nethit.fi "

Villkorens giltighetsordning:

Denna Beskrivning av tjänster

IT2018 EVT – Specialvillkor för leverans av färdigprogram

IT2018 EAP – Specialvillkor för konsult- och andra experttjänster

[IT2018 EHK – Specialvillkor för behandling av personuppgifter \(english\)](#)

IT2018 ELT – Specialvillkor för enhetsleveranser

[IT2018 EOY – Specialvillkor för underhållstjänster för programvara \(english\)](#)

[IT2018 YSE – Allmänna avtalsvillkor \(english\)](#)