

# Yhteistyö- ja seurantapalaveripalveluiden palvelukuvaus

## 1. Palvelun kuvaus

Säännölliset yhteistyö- ja seurantapalaveripalvelut ovat tarkoitettu asiakkaille, jotka haluavat itselleen säännöllisiä yhteistyöpalavereja sekä henkilökohtaisen yhteyshenkilön. Palvelut ovat tarkoitettu juuri säännöllisesti tapahtuvia palavereja varten ja sen sisältö eroaa luonteeltaan erikseen tilattavista asiakaspalavereista jatkuvuutensa takia.

## 2. Palvelun sisältö

Yhteistyö- ja seurantapalaveri on maksimissaan tunnin mittainen etänä tai Toimittajan tiloissa suoritettava palaveri, jossa käydään läpi, suunnitellaan ja sovitaan Toimittajan Asiakkaalle tarjoamiin palveluihin liittyviä asioita. Palavereista tehdään muistio.

Suunnitelmien tuloksena mahdollisesti sovitut työt veloitetaan sopimusten mukaan.

Palaverien säännöllinen ajankohta sovitaan yhdessä Asiakkaan kanssa.

Yhteistyö- ja seurantapalaveripalveluun sisältyy yksi Toimittajan määrittelemä Toimittajan työntekijä. Palaveriin saa tarvittaessa lisää Toimittajan työntekijöitä tuntiveloitteisena per lisäosallistuja.

Palvelupaketit ovat sisällöltään identtisiä, mutta palaverien välit vaihtelevat.

### 2.1. Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelu viikoittain

Toimittajan yhden asiantuntijan osallistuminen viikoittaiseen asiakaspalaveriin tunniksi sisältäen tunnin taustatyöt.

Palvelu keskeytetään kuukauden lomatauon ajaksi yhdessä sovittuna ajankohtana.

Kuukauden tauko ei tarvitse olla yhtäjaksoinen.

## 2.2. Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelu kahden viikon välein

Toimittajan yhden asiantuntijan osallistuminen kahden viikon välein asiakaspalaveriin tunniksi sisältäen tunnin taustatyöt.

Palvelu keskeytetään kuukauden lomatauon ajaksi yhdessä sovittuna ajankohtana. Kuukauden tauko ei tarvitse olla yhtäjaksoinen.

## 2.3. Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelu kuukausittain

Toimittajan yhden asiantuntijan osallistuminen kuukausittaiseen asiakaspalaveriin tunniksi sisältäen tunnin taustatyöt.

Palvelu keskeytetään kuukauden lomatauon ajaksi yhdessä sovittuna ajankohtana. Kuukauden tauko ei tarvitse olla yhtäjaksoinen.

## 2.4. Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelu vuosineljänneksittäin

Toimittajan yhden asiantuntijan osallistuminen vuosikvartaaleittain asiakaspalaveriin tunniksi sisältäen tunnin taustatyöt.

## 2.5. Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelun lisäosallistuja

Tuntiveloitteinen osallistumismaksu palaverikohtaisesti per osallistuva lisäasiantuntija.

## 3. Palvelun voimassaolo

Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelut tilataan Toimittajalta kirjallisesti ja astuvat voimaan Toimittajan vahvistuksesta. Palvelut ovat voimassa toistaiseksi. Palvelun voi irtisanoa kirjallisesti 3 kuukauden irtisanomisajalla.

## 4. Hinnoittelu ja muut ehdot

Yhteistyö- / seurantapalaveripalvelut laskutetaan kuukausittain kuun lopussa Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palaverien sovittua ajankohtaa voidaan muuttaa, mutta kokonaan peruttuja palavereja ei hyvitetä eivätkä ne kerry.

Lomakuukausi on huomioitu kuukausihinnoittelussa.

Tässä palvelukuvauksessa kuvattuihin palveluihin sovelletaan tämän palvelukuvauksen lisäksi soveltuvilta osin IT2018 sopimusehtoja.

Noudatamme toimituksissamme Tietotekniikan liitto ry:n laatimia ja Keskuskauppakamarin suosittamia IT2018 sopimusehtoja. Sovellettavat ehdot ovat aina käytettävä Yleiset Sopimusehdot (YSE), erityisehdot toimitussisältöön soveltuvin osin (EVT,EAP,EHK ja ELT), sekä ohjelmiston ylläpidon ehdot (EOY). IT2018 sopimusehdot ja tämä palvelukuvaus on luovutettu asiakkaalle tilausvahvistuksen liitteenä. IT2018 ehdot löytyvät alla olevien linkkien lisäksi osoitteesta: <https://goo.gl/gidrTU> tai voitte pyytää meitä lähettämään ne Teille paperisena lähettämällä pyynnön sähköpostiin [myynti@nethit.fi](mailto:myynti@nethit.fi) "

Pätemisjärjestys:

Tämä Palvelukuvaus

IT2018 EVT – Erityisehtoja valmisohjelmistojen toimituksista

IT2018 EAP – Erityisehtoja konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista

IT2018 EHK – Erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä

IT2018 ELT – Erityisehtoja laitetoimituksista

IT2018 EOY – Erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista

IT2018 YSE - Yleiset sopimusehdot