

Kauppojenkauppa.fi -kauppapaikan palvelukuvaus

Tämä on Palvelukuvaus keskitetyn kauppapaikan (jäljempänä Palvelu) käyttöönotosta Kauppiaalle.

1. Kauppapaikan tarkoitus ja hyödyt

Kauppapaikan tarkoitus on tuoda lisää myyntiä sekä liikennettä mukana olevien kauppiaiden verkkokauppaan ja kivijalkaliikkeisiin.

Kiristynvä kilpailu ja ulkomaisten kauppapaikkojen uhka luovat paineita keksiä uusia tapoja kilpailla verkossa. Suuret kauppapaikat ovat olleet kuluttajien suosiossa. Suuri valikoima on selkeä houkutustekijä.

Kauppojenkauppa.fi tarkoitus on tuoda yhteen suuri määrä hyvälaatuista palvelua ja kilpailukykyisiä tuotteita myyviä kauppiaita ja luoda tuotemäärältään Suomen suurin kauppapaikka, joka ei kuitenkaan kilpaile kauppiaan oman verkkokaupan tai myyntikanavan kanssa. Jokainen kauppias toimii kauppapaikassa itsenäisesti eikä kauppapaikka ole kaupan osapuoli.

Hyödyt

- Kauppapaikka auttaa pärjäämään kilpailussa.
- Kauppapaikka tuo kävijöitä kauppiaan kauppaan.
- Hinnoittelu ei ole provisiopohjaista.
- Kauppiaan oma brändi nostetaan ylös.
- Kauppapaikka on tehty todella edulliseksi kauppiaille. Kauppiaita keräävät palvelut verkossa kustantavat helposti moninkertaisesti. Myös vastaava markkinointibudjetti googleen olisi hyvin pieni.
- Google Shopping feediin satsaus palvelee myös suoraa Google markkinointia.

2. Kauppapaikan toimintakuvaus

Kauppias voi pyörittää omaa verkkokauppaansa kuten ennenkin. Kauppapaikka toimii siten että sinne siirretään kauppiaan valitsemat tuotteet. Kauppapaikassa kauppiaan tuotteet ovat omissa tuoteryhmissään aihepiirin mukaan. Tuoteryhmän tuotelistaus voi sisältää useamman kauppiaan tuotteita.

Kun loppuasiakas avaa valitsemansa tuotteen saa tämä näkyviinsä samankaltaiset tuotetiedot mitä kauppiaan omassa kaupassa tuotteesta on. Asiakas näkee myös kuka kauppias tuotetta myy ja millä ehdoilla tuote myydään. Asiakkaalla on myös mahdollisuus siirtyä suoraan Kauppiaan kauppaan ostoksille.

Kun tuote halutaan ostaa, käytämme Klarnan pikaostosteknologiaa joka mahdollistaa ostamisen suoraan tuotekortilta. Teknologian avulla voimme käyttää kauppiaan omia toimituskuluja sekä toimitusaikoja. Käytämme kauppiaan omia maksuliikenne sopimuksia. Rahat välittyvät kauppiaalle samalla tavalla kuin ostos olisi tehty kauppiaan omassa kaupassa. Samoin tilaus kirjautuu ja käsitellään kauppiaan järjestelmään samalla tavalla kuin tilaus olisi tullut omasta kaupasta. Näin ollen kauppapaikka ei tee mitään sopimusta tilauksesta itse loppuasiakkaan kanssa vaan loppuasiakkaat ovat suoraan kauppiaan asiakkaita. Voidaan sanoa että Kauppapaikka toimii suurena vuokratilana, jossa kauppias myy itsenäisesti omia tuotteitaan.

Jotta kauppapaikka voidaan saada toimimaan edellä kuvatun mukaisesti, on kauppapaikasta poistettu normaali ostoskori. Tämä tarkoittaa, että ostokset tehdään suoraan tuotekortilla. Kerralla voi ostaa useamman kappaleen eri tuotteita vain samalta kauppiaalta. Pikaostos-toiminto on nimensä mukaan pikaostos ja tapahtuu muutamalla napin painalluksella. Tämän odotetaan kasvattavan konversiota huomattavasti. Teknologia asennetaan myös kauppiaan omaan kauppaan kauppiaan niin halutessa.

3. Kauppapaikan tekniset vaatimukset

Kauppapaikka käyttää hyväkseen Nethitin kehittä Flowvy verkkokauppa-alustaa. Lisäksi hyödynnämme Klarnan Instant Shopping teknologiaa. Kauppapaikalla mukanaolo edellyttää siten Flowvy verkkokauppaa (versio 11 tai uudempi) sekä Klarnan kauppiastunnuksia.

Kuluttajat ostavat tuotteet Palvelusta Klarna Instant Shoppingin avulla. Tämä vaatii että Kauppiaalla on Klarna Checkout v3 tai Klarna KP tunnukset, joihin Klarna on aktivoinut Klarna Instant Shopping toiminnon. Tilaukset tulevat Kauppiaan normaaliin tilaus- / toimitusputkeen.

4. Kauppiaan velvollisuudet

Kauppias toimii kaupassa myyjänä samalla tavalla kuin omassa verkkokaupassaan.

Kauppiaan velvollisuus on toimittaa myymänsä tuotteet lupaamassaan aikataulussa sekä toimia hyvän kauppiastavan mukaisesti. Palvelussa myytävät tuotteet tulevat olla myynnissä kauppiaan omassa kauppapaikassa samalla tai kalliimmalla hinnalla. Kauppapaikkaan ei voi siis lähettää korkeampia hintoja kuin millä itse myy. Kauppias vastaa myös omasta asiakaspalvelustaan, palautuksista, rahaliikenteestä sekä tuotetiedostaan.

Myyjän vastuulla on maksaa verot myynnistä voimassa olevan verolain mukaan. Tuotetiedon osalta kauppiaalla on vastuu immateriaalioikeuksista käyttämäänsä tuotetietoihin. Kauppiaan tulee myös vastata ylläpitäjän tukipyyntöihin mahdollisimman nopeasti, arkisin 5 vrk sisällä.

Kauppiaan vastuulla on myös kytkeä omat tuotteensa mahdollisimman tarkasti Kauppojenkauppa tuotefeediin. Toimittaja voi myös muokata ryhmityksiä. Kauppojenkauppa tuotefeedi löytyy valmiina jokaisesta NV11 kaupasta.

5. Toimittajan velvollisuudet

Toimittajan velvollisuus on ylläpitää kauppapaikkaa ja sen markkinointia. Toimittaja ylläpitää myös kauppiaan omaa asiakaspalvelua joka palvelee sekä kauppiaita että loppuasiakkaita.

6. Hinnoittelu

Palvelun hinta kauppiaille pohjautuu Google Shopping Feedin tuotemäärään kulloisenkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Toimittaja tarkastelee tuotemääriä ja hintoja säännöllisin väliajoin.

7. Maksuehto

Palvelu laskutetaan takautuvasti Kauppiaalta kerran kuussa 14 pv netto. Aloitusmaksu veloitetaan 14 päivää tilauksesta.

8. Irtisanomisehto

Palvelu on irtisanottavissa **yhden kuukauden (1 kk)** irtisanomisajalla alkaen sen kuun lopusta missä irtisanomisilmoitus annetaan. Esimerkiksi 3.2. irtisanottu palvelu päättyy 31.3. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen laskutus@nethit.fi

Toimittaja voi irtisanoa palvelun päättymään välittömästi maksamattomien laskujen, palvelun ehtojen noudattamatta jättämisen, asiakaslupausten toistuvan pettämisen tai hyvän liikemiestavan vastaisen toiminnan takia.

9. Muut ehdot

Toimittajalla on oikeus päättää palvelun toiminnasta sekä muokata tätä palvelukuvausta. Toimittajalla on oikeus rajata kauppiaan näkyvyyttä jos tämä on tarpeen palvelun toiminnan kannalta. Rajata palveluun tuotavien tuotteiden määrää laadun ja palvelun parantamiseksi, esimerkiksi kuvattomat tuotteet. Sekä rajata tuotteiden näkyvyyksiä kauppapaikan sisäisissä hauissa esim. K-18 tuotteet.

Tässä Palvelukuvaksessa kuvattuihin palveluihin sovelletaan lisäksi soveltuvilta osin IT2018 sopimusehtoja.

Noudatamme toimituksissamme Tietotekniikan liitto ry:n laatimia ja Keskuskauppakamarinsuosittelomia IT2018 sopimusehtoja.

Sovellettavat ehdot ovat aina käytettävä Yleiset Sopimusehdot (YSE), erityisehdot toimitussisältöön soveltuvin osin (EVT,EAP,EHK ja ELT), sekä ohjelmiston ylläpidon ehdot (EOY). IT2018 sopimusehdot ja tämä palvelukuvaus on luovutettu Asiakkaalle tilausvahvistuksen liitteenä. IT2018 ehdot löytyvät alla olevien linkkien lisäksi osoitteesta:

<https://goo.gl/gidrTU>

Vaihtoehtoisesti Asiakas voi pyytää toimittajaa lähettämään ehdot paperisena lähettämällä pyynnön sähköpostiin myynti@nethit.fi

Pätemisjärjestys:

Tämä Palvelukuvaus

IT2018 EVT – Erityisehtoja valmisohjelmistojen toimituksista
IT2018 EAP – Erityisehtoja konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista
IT2018 EHK – Erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä
IT2018 ELT – Erityisehtoja laitetoimituksista
IT2018 EOY – Erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista
IT2018 YSE – Yleiset sopimusehdot