

Business Intelligence - palvelukuvaus

1. Palvelun kuvaus

Business Intelligence tarjoaa pilvipalveluna BI-työkalun, joka visualisoi graafisin näkymin liiketoiminnan avainluvut ja tilastot.

Palvelun avulla analysoit liiketoimintasi avainlukuja. Palvelu on integroitu osaksi tarjoamiamme monikanavaisen kaupan ratkaisuja.

Liiketoiminnan kehittämiseen tarvitset usein tarkkaa tietoa eri avainlukuista ja muuttujista. Business Intelligence auttaa sinua löytämään vastaukset kysymyksiisi ja tekemään tarvittavat kehittämisen päätökset.

2. Palvelun sisältö

Palvelumme käsittää teknisen ratkaisun sekä siihen liitetyn Käyttäjätuen

2.1 BI - Tekninen ratkaisu

Business Intelligence- ratkaisu toimii internetselaimen kautta (myös mobiililaitteissa) joten pääset tarvitsemaasi tietoon kirjautumalla palveluun internetin välityksellä. Palvelu on rakennettu tehokkaan QlikView Business Discovery sovelluksen pohjalta.

Ratkaisun avulla saat esille yrityksesi tärkeät avainluvut visuaalisessa käyttöliittymässä ja pystyt seuraamaan liiketoimintaasi lähes reaaliajassa.

Tekninen ratkaisu kattaa palvelun kytkemisen osaksi ERP ratkaisujamme sekä teknisen tuen. Toimittajana voimme tarjota palvelusta useampia eri laajuisia ratkaisuja sekä kehittää uusia toiminnallisuuksia. Palvelun laajuus ja siinä olevat toiminnallisuudet tuetaan kulloinkin voimassa olevien palvelupakettien ja ominaisuuksien mukaan.

2.2. BI – Käyttäjätuki

Osana BI-ratkaisujamme tarjoamme asiakkaillemme käyttäjätuen, joka auttaa asiakasta ymmärtämään ja analysoimaan liiketoiminnasta tulevaa dataa sekä tekemään tämän pohjalta kehittämispäätöksiä. Perustukipalvelumme sisältyy palvelun hintaan.

Palvelu toteutetaan etäyhteydellä, tukipyynnön perusteella asiakaspalvelun aukioloaikoina. Tukipalvelu ei sisällä dokumentointia tai asiakkaan antamia tehtävänantoja.

Toimittajalta voi myös hankkia laajempia konsultaatio- ja kehityspalveluita erillisellä veloituksella.

3. Palvelun voimassaolo ja laskutus

BI - palvelut tilataan Toimittajalta kirjallisesti ja ne astuvat voimaan Toimittajan vahvistuksesta. Palvelut ovat voimassa toistaiseksi. Molemmat osapuolet voivat irtisanoa palvelut kirjallisesti 3 kuukauden irtisanomisajalla, siten että palvelu loppuu seuraavaan täyden 3 kuukauden jakson loppuun. Palvelut laskutetaan kuukausittain takautuvasti kuun lopussa. Avausmaksut laskutetaan Palvelun tilauksen yhteydessä 14 päivää netto.

4. Palvelun hinnoittelu ja muut ehdot

Palvelun hinnat löytyvät Toimittajan kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Hintamuutoksista tiedotetaan vähintään kuukausi etukäteen.

Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluaan ja sen sisältöä. Toimittaja ei vastaa Business Intelligence - palvelun tarjoaman datan oikeellisuudesta, eikä sen tai toimittajan Käyttäjätuen perusteella tehtävien päätösten suorista tai välillisistä vahingoista.

Tässä palvelukuvauksessa kuvattuihin palveluihin sovelletaan tämän palvelukuvauksen lisäksi soveltuvilta osin IT2018 sopimusehtoja.

Toimituksissa noudatetaan Tietotekniikan liitto ry:n laatimia ja Keskuskauppakamarin suosittelemia IT2018 sopimusehtoja. Sovellettavat ehdot ovat Yleiset Sopimusehdot (YSE), erityisehdot toimitussisältöön soveltuvin osin (EVT,EAP,EHK ja ELT), sekä ohjelmiston ylläpidon ehdot (EOY). IT2018 sopimusehdot ja tämä palvelukuvaus luovutetaan Asiakkaalle tilausvahvistuksen liitteenä. IT2018 ehdot löytyvät alla olevien linkkien lisäksi osoitteesta: <https://goo.gl/gidrTU>. Toimittaja voi myös pyynnöstä lähettää nuo Asiakkaalle paperisena lähettämällä pyynnön sähköpostiin markkinointi@nethit.fi

Ehtojen pätemisjärjestys:

Tämä Palvelukuvaus

IT2018 EAP – Erityisehtoja konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista

IT2018 EVT – Erityisehtoja valmisohjelmistojen toimituksista

IT2018 EHK – Erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä

IT2018 ELT – Erityisehtoja laitetöimituksista

IT2018 EOY – Erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista

IT2018 YSE – Yleiset sopimusehdot