

Omakoodari - Ohjelmistokehityspalvelun palvelukuvaus

1. Palvelun kuvaus

Omakoodari - ohjelmistokehityspalvelulla Asiakas voi hankkia verkkokauppaohjelmistoonsa uusia ominaisuuksia ja / tai muutoksia olemassa oleviin ominaisuuksiin. Omakoodari palvelu on maksullista ohjelmistokehitystä. Kehitystyön tilaajan tulee ymmärtää että ohjelmiston kehitystyön tuloksena syntyvät yleisesti hyödynnettävissä olevat ohjelmistolisenssit tai ominaisuudet voivat mennä myös muille Toimittajan asiakkaille. Siltä osin kun kehitettävä ominaisuus sisältää Asiakkaan omaa dataa tai perustuu täysin Asiakkaan omaan liiketoimintaan, tätä ominaisuutta ei lisensoida muille käyttäjille.

2. Palvelun sisältö

Verkkokaupan Omakoodari - ohjelmistokehityspalvelu sisältää erilaisia palveluita, jotka ovat kuvattu alla.

2.1. Tuotekehityspyynnön esiselvitystyö / työarvio

Tuotekehityspyynnön esiselvitys sisältää Asiakkaan toivoman uuden ominaisuuden tai muutoksen läpikäynnin sillä tasolla, että Toimittajan on mahdollista antaa suuntaa antava tarjous Asiakkaalle.

Esiselvityksessä arvioidaan Asiakkaan toivoman ominaisuuden tai muutoksen tekniset edellytykset sekä looginen kokonaisuus ja varmistetaan, että molemmilla osapuolilla on sama käsitys työn kokonaisuudesta ja laajuudesta.

Esiselvitystyön tuloksena on tapauksesta riippuen jokin seuraavista:

- Asiakkaalle toimitetaan suuntaa antava tarjous, työmääräarvio sekä aikatauluarvio tuntiperusteisesti tehtävälle Ohjelmistokehitystyölle. Toimittajan antamat työmäärät ja aikataulut ovat vain arvioita, eikä niiden ylitys oikeuta hyvityksiin. Arvion lopputulos voi olla myös osakokonaisuus joka täytyy tehdä ennen kuin koko ominaisuustoive voidaan selvittää.
- Mikäli esiselvityksessä todetaan ylitsepääsemättömiä esteitä, niin tarjousta ei toimiteta ja Toimittaja ei ota kyseistä ominaisuutta tai muutosta ohjelmistokehityksen piiriin.

2.2. Ohjelmistokehitystyö tuntiveloituksella

Asiakkaan on syytä tiedostaa ja varautua siihen, että esiselvitystyön tuloksena tehty tarjous työajan tai aikataulun osalta voi ylittyä. Työn edetessä annettua arviota voidaan tarkentaa.

Ohjelmistokehitys sisältää useampia työvaiheita, kuten suunnittelu, ohjelmointi, katselointi, testaus, asennus, koulutus, projektin koordinointi sekä dokumentointi.

Myös mahdollisesti tulevat korjaustyöt ovat laskutettavia, huolimatta siitä tehdäänkö työ varsinaisen toimituksen aikana vai myöhemmin sen jälkeen.

3. Palvelun hinnoittelu ja maksuehto

Tuotekehityspyynnön esiselvitystyö toteutetaan tuntiveloituksella Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tehdyt työtunnit veloitetaan viikottain.

Ohjelmistokehitystyö toteutetaan tuntiveloituksella Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Koska järjestelmän ylläpito monimutkaistuu Ohjelmistokehitystyön myötä, kompensoidaan tätä kasvanutta ylläpitotyötä veloittamalla kohdan 2.2.

tuotekehityskustannuksista Toimittajan hinnaston mukainen prosenttiosuus. Prosenttiosuus

lasketaan tilatusta ohjelmointityöstä vuosimaksuna ja muunnetaan kuukausimaksuksi. Ylläpitomaksun veloitus jatkuu niin kauan kun ominaisuus on käytössä.

4. Palvelun voimassaolo

Asiakkaalla on oikeus keskeyttää tuotekehitystyö milloin tahansa ellei kyseessä ole asiakkaiden sitova yhteishankinta, jossa useampi asiakas on sitoutunut maksamaan tilauksen yhdessä.

Mikäli Asiakas on keskeyttänyt tuntiveloituksella tehtävän ohjelmistokehitystyön ennen työn valmistumista, veloitetaan tehdyt tunnit heti keskeytyksen jälkeen. Tehtyjä tunteja ei hyvitetä. Alkaen seuraavasta kuukausimaksusta vähennetään ylläpito-osuus niiden toimintojen ja kokonaisuuksien osalta mitkä keskeytettiin. Mikäli Asiakas jää käyttämään jotain toiminnallisuuksia jää niiden ylläpito voimaan, vaikka lopputyö keskeytettiin.

5. Muut palveluehdot

Kun kehitettävä ominaisuus perustuu täysin asiakkaan omaan liiketoimintaan ja tätä ei tulla lisensoimaan muille käyttäjille on tämä sovittava aina kirjallisesti.

Tässä palvelukuvauksessa kuvattuihin palveluihin sovelletaan tämän palvelukuvauksen lisäksi soveltuvilta osin IT2018 sopimusehtoja.

Noudatamme toimituksissamme Tietotekniikan liitto ry:n laatimia ja Keskuskauppakamarin suosittamia IT2018 sopimusehtoja. Sovellettavat ehdot ovat aina käytettävä Yleiset Sopimusehdot (YSE), erityisehdot toimitussisältöön soveltuvin osin (EVT,EAP,EHK ja ELT), sekä ohjelmiston ylläpidon ehdot (EOY). IT2018 sopimusehdot ja tämä palvelukuvaus on luovutettu Asiakkaalle tilausvahvistuksen liitteenä. IT2018 ehdot löytyvät alla olevien linkkien lisäksi osoitteesta: <https://goo.gl/qidrTU>. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi pyytää toimittajaa lähettämään ehdot paperisena lähettämällä pyynnön sähköpostiin myynti@nethit.fi

Pätemisjärjestys:

Tämä Palvelukuvaus

IT2018 EVT – Erityisehtoja valmisohjelmistojen toimituksista

IT2018 EAP – Erityisehtoja konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista

IT2018 EHK – Erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä

IT2018 ELT – Erityisehtoja laitetoimituksista

IT2018 EOY – Erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista

IT2018 YSE – Yleiset sopimusehdot